

Avaluo de Servicios y Equipos de Computación Académica

Departamento

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.63
ADEM	331	32.90	
CINA	346	34.39	
CISO	42	4.17	
EDUC	47	4.67	
TEEL	67	6.66	
INGL	54	5.37	
SOFI	78	7.75	
Missing	41	4.08	

Programados accesibles en los laboratorios que son necesarios para realizar los trabajos académicos.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.11
Excelente	375	37.28	
Bueno	386	38.37	
Satisfactorio	179	17.79	
Deficiente	42	4.17	
Missing	24	2.39	

Equipo actualizado en los salones de clases.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.64
Excelente	214	21.27	
Bueno	351	34.89	
Satisfactorio	270	26.84	
Deficiente	147	14.61	
Missing	24	2.39	

Servicio y ayuda ofrecida por los Estudiantes Asistentes en el uso de equipos y/o salones de clases.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.80
Excelente	267	26.54	
Bueno	359	35.69	
Satisfactorio	244	24.25	
Deficiente	112	11.13	
Missing	24	2.39	

Horario de disponibilidad de los laboratorios accesibles para hacer las tareas asignadas por profesor/a.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.81
Excelente	262	26.04	
Bueno	379	37.67	
Satisfactorio	231	22.96	
Deficiente	110	10.93	
Missing	24	2.39	

Equipo actualizado en los laboratorios.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.93
Excelente	319	31.71	
Bueno	370	36.78	
Satisfactorio	218	21.67	
Deficiente	84	8.35	
Missing	15	1.49	

Servicio de registro en los laboratorios por los Estudiantes Asistentes.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.05
Excelente	349	34.69	
Bueno	373	37.08	
Satisfactorio	202	20.08	
Deficiente	49	4.87	
Missing	33	3.28	

Servicio y ayuda por parte del Técnico de Sistemas de Información en los Laboratorios y/o salones de clases.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.83
Excelente	298	29.62	
Bueno	329	32.70	
Satisfactorio	254	25.25	
Deficiente	104	10.34	
Missing	21	2.09	

Servicio para imprimir en los laboratorios sin costo alguno.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.82
Excelente	348	34.59	
Bueno	264	26.24	
Satisfactorio	205	20.38	
Deficiente	159	15.81	
Missing	30	2.98	

Ambiente acogedor y comodidad para realizar las tareas asignadas.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.97
Excelente	352	34.99	
Bueno	338	33.60	
Satisfactorio	213	21.17	
Deficiente	85	8.45	
Missing	18	1.79	

Limpieza del equipo y área de trabajo en el laboratorio.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.12
Excelente	431	42.84	
Bueno	322	32.01	
Satisfactorio	168	16.70	
Deficiente	70	6.96	
Missing	15	1.49	