

# Resultados Cuestionario Avalúo de Servicios y Equipo de Computación Académica (estudiantes) 2010-11

## Departamento

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.90
ADEM	38	23.03	
CINA	70	42.42	
CISO	8	4.85	
EDUC	7	4.24	
TEEL	7	4.24	
HUMA	7	4.24	
INGL	7	4.24	
SOFI	12	7.27	
Missing	9	5.45	

## 2. Ubicación de los laboratorios.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.39
Excelente	90	54.55	
Bueno	53	32.12	
Regular	18	10.91	
Pobre	4	2.42	
N/A	0	0.00	
Missing	0	0.00	

## 4. Ambiente acogedor y comodidad para realizar las tareas asignadas.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.75
Excelente	133	80.61	
Bueno	24	14.55	
Regular	7	4.24	
Pobre	1	0.61	
N/A	0	0.00	
Missing	0	0.00	

## 6. Limpieza de los equipos y del laboratorios.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.75
Excelente	127	76.97	
Bueno	33	20.00	
Regular	2	1.21	
Pobre	1	0.61	
N/A	0	0.00	
Missing	2	1.21	

## 1. Horario de disponibilidad de los laboratorios

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.39
Excelente	95	57.58	
Bueno	45	27.27	
Regular	21	12.73	
Pobre	3	1.82	
N/A	1	0.61	
Missing	0	0.00	

## 3. Facilidades de los laboratorios para personas con acomodo razonable.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.30
Excelente	93	56.36	
Bueno	42	25.45	
Regular	19	11.52	
Pobre	5	3.03	
N/A	5	3.03	
Missing	1	0.61	

## 5. Equipo actualizado en los laboratorios.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.69
Excelente	118	71.52	
Bueno	44	26.67	
Regular	2	1.21	
Pobre	1	0.61	
N/A	0	0.00	
Missing	0	0.00	

## 7. Programados accesibles para realizar los trabajos academicos.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.66
Excelente	118	71.52	
Bueno	39	23.64	
Regular	6	3.64	
Pobre	0	0.00	
N/A	1	0.61	
Missing	1	0.61	

**8. Servicio para imprimir sin costo alguno.**

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.65
Excelente	123	74.55	
Bueno	29	17.58	
Regular	8	4.85	
Pobre	3	1.82	
N/A	1	0.61	
<b>Missing</b>	1	0.61	

**10. Cortesía y atención de los estudiantes Asistentes del Laboratorio.**

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.65
Excelente	119	72.12	
Bueno	23	13.94	
Regular	7	4.24	
Pobre	3	1.82	
N/A	2	1.21	
<b>Missing</b>	11	6.67	

**12. Prontitud en el servicio técnico y/o suministro de tintas para las impresoras.**

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.37
Excelente	93	56.36	
Bueno	42	25.45	
Regular	9	5.45	
Pobre	6	3.64	
N/A	5	3.03	
<b>Missing</b>	10	6.06	

**9. Disponibilidad de productos desinfectantes para prevenir enfermedades de contacto físico (Hand Sanitizer)**

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.28
Excelente	96	58.18	
Bueno	39	23.64	
Regular	13	7.88	
Pobre	11	6.67	
N/A	5	3.03	
<b>Missing</b>	1	0.61	

**11. Disponibilidad de ayuda individualizada por parte de los Estudiantes Asistentes.**

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.60
Excelente	111	67.27	
Bueno	33	20.00	
Regular	6	3.64	
Pobre	3	1.82	
N/A	2	1.21	
<b>Missing</b>	10	6.06	