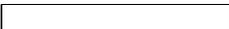


Avalúo de Servicios CETEM (Estudiantes) 2009-10

Usuario

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Estudiante	49	100.00	
Docente	0	0.00	
No Docente	0	0.00	
Missing	0	0.00	

2. ¿El área de espera le fué cómoda y agradable?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Sí	49	100.00	
No	0	0.00	
N/A	0	0.00	
Missing	0	0.00	

4. ¿Se le ofreció orientación relacionada a procedimientos a seguir en cuanto al préstamo de equipo?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.33
Sí	37	75.51	
No	6	12.24	
N/A	5	10.20	
Missing	1	2.04	

6a. ¿Considera las facilidades del CETEM adecuadas?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Sí	49	100.00	
No	0	0.00	
N/A	0	0.00	
Missing	0	0.00	

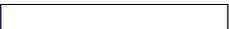
7. ¿Recomendaría los servicios que ofrece CETEM a los demás miembros de la facultad y personal administrativo?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Sí	49	100.00	
No	0	0.00	
N/A	0	0.00	
Missing	0	0.00	

1. ¿El trato ofrecido por el personal en general fue de respeto, cortesía y profesionalismo?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Sí	49	100.00	
No	0	0.00	
N/A	0	0.00	
Missing	0	0.00	

3. ¿El tiempo en recibir el servicio lo considera adecuado?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Sí	48	97.96	
No	0	0.00	
N/A	0	0.00	
Missing	1	2.04	

5. ¿Se sintió atendido y confiado de poder hacer preguntas en relación al servicio a recibir?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Sí	48	97.96	
No	0	0.00	
N/A	0	0.00	
Missing	1	2.04	

6b. ¿Considera las facilidades del CETEM limpias?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Sí	41	83.67	
No	0	0.00	
N/A	0	0.00	
Missing	8	16.33	

8. ¿Está satisfecho con el servicio recibido? (Si su respuesta es NO, por favor, exprese su insatisfacción o dificultad.)

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
Sí	49	100.00	
No	0	0.00	
N/A	0	0.00	
Missing	0	0.00	