

Avalúo de Servicios CETEM (Facultad) 2009-10

Usuario

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Estudiante	0	0.00	<input type="text"/>
Docente	1	100.00	<input type="text"/>
No Docente	0	0.00	<input type="text"/>

2. ¿El área de espera le fué cómoda y agradable?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Sí	1	100.00	<input type="text"/>
No	0	0.00	<input type="text"/>
N/A	0	0.00	<input type="text"/>

4. ¿Se le ofreció orientación relacionada a procedimientos a seguir en cuanto al préstamo de equipo?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Sí	0	0.00	<input type="text"/>
No	0	0.00	<input type="text"/>
N/A	1	100.00	<input type="text"/>

6a. ¿Considera las facilidades del CETEM adecuadas?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Sí	1	100.00	<input type="text"/>
No	0	0.00	<input type="text"/>
N/A	0	0.00	<input type="text"/>

7. ¿Recomendaría los servicios que ofrece CETEM a los demás miembros de la facultad y personal administrativo?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Sí	1	100.00	<input type="text"/>
No	0	0.00	<input type="text"/>
N/A	0	0.00	<input type="text"/>

1. ¿El trato ofrecido por el personal en general fue de respeto, cortesía y profesionalismo?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Sí	1	100.00	<input type="text"/>
No	0	0.00	<input type="text"/>
N/A	0	0.00	<input type="text"/>

3. ¿El tiempo en recibir el servicio lo considera adecuado?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Sí	1	100.00	<input type="text"/>
No	0	0.00	<input type="text"/>
N/A	0	0.00	<input type="text"/>

5. ¿Se sintió atendido y confiado de poder hacer preguntas en relación al servicio a recibir?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Sí	1	100.00	<input type="text"/>
No	0	0.00	<input type="text"/>
N/A	0	0.00	<input type="text"/>

6b. ¿Considera las facilidades del CETEM limpias?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Sí	1	100.00	<input type="text"/>
No	0	0.00	<input type="text"/>
N/A	0	0.00	<input type="text"/>

8. ¿Está satisfecho con el servicio recibido? (Si su respuesta es NO, por favor, exprese su insatisfacción o dificultad.)

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Sí	1	100.00	<input type="text"/>
No	0	0.00	<input type="text"/>
N/A	0	0.00	<input type="text"/>