

# Cuestionario de Evaluación a Cafetería 2010-11

## Informacion Demografica- Ocupacion

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.35
Estudiante	214	80.45	
Docentes	10	3.76	
No Docentes	42	15.79	

## 2. Utilizacion de los Servicios

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.20
Frecuentement e	44	16.60	
Ocasionalment e	148	55.85	
Dejé de utilizarlos	50	18.87	
Nunca	23	8.68	

## Tiempo para obtener los servicios

Response	Frequency	Percent	Mean: 6.25
Rapido	25	11.06	
Regular	138	61.06	
Lento	45	19.91	
Muy lento	18	7.96	

## Calidad de los Alimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.21
Excelente	37	15.55	
Buena	124	52.10	
Regular	66	27.73	
No Satisfactoria	11	4.62	

## Calidad de los Alimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.63
Excelente	21	8.82	
Buena	88	36.97	
Regular	88	36.97	
No Satisfactoria	41	17.23	

## Variedad de los alimentos durante la semana

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.41
Excelente	26	11.98	
Buena	97	44.70	
Regular	73	33.64	
No Satisfactoria	21	9.68	

## Informacion Demografica- Genero

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.37
Femenenino	165	62.98	
Masculino	97	37.02	

## Tiempo para obtener los servicios

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.00
Rapido	64	26.56	
Regular	127	52.70	
Lento	35	14.52	
Muy lento	15	6.22	

## Tiempo para obtener los servicios

Response	Frequency	Percent	Mean: 9.97
Rapido	70	29.17	
Regular	115	47.92	
Lento	48	20.00	
Muy lento	7	2.92	

## Calidad de los Alimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.61
Excelente	23	9.66	
Buena	85	35.71	
Regular	92	38.66	
No Satisfactoria	38	15.97	

## 5. Variedad de los alimentos durante la semana

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.35
Excelente	39	17.41	
Buena	85	37.95	
Regular	83	37.05	
No Satisfactoria	17	7.59	

## Variedad de los alimentos durante la semana

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.72
Excelente	104	46.02	
Buena	87	38.50	
Regular	29	12.83	
No Satisfactoria	6	2.65	

### 6. Precio de los Alimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.27
Exagerados	30	12.66	
Altos	122	51.48	
Moderados	75	31.65	
Bajos	10	4.22	

### 6. Precios de los Alimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.49
Exagerados	27	11.49	
Altos	78	33.19	
Moderados	119	50.64	
Bajos	11	4.68	

### 8. Ambiente en general

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.80
Excelente	74	30.83	
Buena	144	60.00	
Deficiente	17	7.08	
No satisface expectativas	5	2.08	

### 8. Ambiente en General

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.66
Excelente	113	47.68	
Buena	101	42.62	
Deficiente	13	5.49	
No satisface expectativas	10	4.22	

### 9. Servicio

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.06
Excelente	46	20.91	
Bueno	122	55.45	
Regular	44	20.00	
No satisface expectativas	8	3.64	

### 6. Precios de los Alimentos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.54
Exagerados	23	10.00	
Altos	71	30.87	
Moderados	125	54.35	
Bajos	11	4.78	

### 7. Cantidad de porciones por precio es:

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.60
Mucha	15	6.33	
Satisfactoria	88	37.13	
Regular	110	46.41	
Poca	24	10.13	

### 8. Ambiente en general

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.79
Excelente	75	31.38	
Buena	142	59.41	
Deficiente	18	7.53	
No satisface expectativas	4	1.67	

### 9. Servicio

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.10
Excelente	47	21.27	
Bueno	118	53.39	
Regular	43	19.46	
No satisface expectativas	13	5.88	

### 10. Horario de servicios:

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.30
Excelente	46	20.81	
Bueno	90	40.72	
Regular	57	25.79	
No satisface expectativas	28	12.67	