

Cuestionario Satisfacción Estudiantil ADEM 2008-09

DEPARTAMENTO ADEM1

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.50
Muy Satisfecho	46	31.72	<div style="width: 31.72%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Satisfecho	51	35.17	<div style="width: 35.17%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Insatisfecho	9	6.21	<div style="width: 6.21%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Muy Insatisfecho	7	4.83	<div style="width: 4.83%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
No Aplica	32	22.07	<div style="width: 22.07%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Missing	0	0.00	<div style="width: 0%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>

DEPARTAMENTO ADEM2

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.38
Muy Satisfecho	64	44.14	<div style="width: 44.14%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Satisfecho	39	26.90	<div style="width: 26.90%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Insatisfecho	2	1.38	<div style="width: 1.38%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Muy Insatisfecho	1	0.69	<div style="width: 0.69%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
No Aplica	38	26.21	<div style="width: 26.21%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Missing	1	0.69	<div style="width: 0.69%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>

DEPARTAMENTO ADEM3

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.61
Muy Satisfecho	93	64.14	<div style="width: 64.14%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Satisfecho	39	26.90	<div style="width: 26.90%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Insatisfecho	1	0.69	<div style="width: 0.69%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Muy Insatisfecho	0	0.00	<div style="width: 0%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
No Aplica	12	8.28	<div style="width: 8.28%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Missing	0	0.00	<div style="width: 0%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>

DEPARTAMENTO ADEM4

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.72
Muy Satisfecho	29	20.00	<div style="width: 20.00%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Satisfecho	60	41.38	<div style="width: 41.38%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Insatisfecho	13	8.97	<div style="width: 8.97%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Muy Insatisfecho	7	4.83	<div style="width: 4.83%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
No Aplica	35	24.14	<div style="width: 24.14%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Missing	1	0.69	<div style="width: 0.69%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>

DEPARTAMENTO ADEM5

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.41
Muy Satisfecho	66	45.52	<div style="width: 45.52%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Satisfecho	35	24.14	<div style="width: 24.14%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Insatisfecho	2	1.38	<div style="width: 1.38%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Muy Insatisfecho	2	1.38	<div style="width: 1.38%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
No Aplica	40	27.59	<div style="width: 27.59%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Missing	0	0.00	<div style="width: 0%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>

DEPARTAMENTO ADEM6

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.66
Muy Satisfecho	95	65.52	<div style="width: 65.52%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Satisfecho	33	22.76	<div style="width: 22.76%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Insatisfecho	2	1.38	<div style="width: 1.38%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Muy Insatisfecho	1	0.69	<div style="width: 0.69%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
No Aplica	14	9.66	<div style="width: 9.66%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Missing	0	0.00	<div style="width: 0%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>

DEPARTAMENTO ADEM7

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.49
Muy Satisfecho	51	35.17	<div style="width: 35.17%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Satisfecho	41	28.28	<div style="width: 28.28%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Insatisfecho	12	8.28	<div style="width: 8.28%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Muy Insatisfecho	8	5.52	<div style="width: 5.52%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
No Aplica	31	21.38	<div style="width: 21.38%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Missing	2	1.38	<div style="width: 1.38%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>

DEPARTAMENTO ADEM8

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.34
Muy Satisfecho	69	47.59	<div style="width: 47.59%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Satisfecho	34	23.45	<div style="width: 23.45%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Insatisfecho	2	1.38	<div style="width: 1.38%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Muy Insatisfecho	1	0.69	<div style="width: 0.69%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
No Aplica	38	26.21	<div style="width: 26.21%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>
Missing	1	0.69	<div style="width: 0.69%; background-color: blue; border: 1px solid black;"></div>

DEPARTAMENTO ADEM9

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.63
Muy Satisfecho	95	65.52	
Satisfecho	34	23.45	
Insatisfecho	0	0.00	
Muy Insatisfecho	0	0.00	
No Aplica	14	9.66	
Missing	2	1.38	

DEPARTAMENTO ADEM11

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.29
Muy Satisfecho	66	45.52	
Satisfecho	40	27.59	
Insatisfecho	2	1.38	
Muy Insatisfecho	0	0.00	
No Aplica	35	24.14	
Missing	2	1.38	

DEPARTAMENTO ADEM13

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.76
Muy Satisfecho	35	24.14	
Satisfecho	46	31.72	
Insatisfecho	19	13.10	
Muy Insatisfecho	6	4.14	
No Aplica	38	26.21	
Missing	1	0.69	

DEPARTAMENTO ADEM15

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.94
Muy Satisfecho	76	52.41	
Satisfecho	41	28.28	
Insatisfecho	6	4.14	
Muy Insatisfecho	1	0.69	
No Aplica	20	13.79	
Missing	1	0.69	

DEPARTAMENTO ADEM17

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.41
Muy Satisfecho	64	44.14	
Satisfecho	35	24.14	
Insatisfecho	4	2.76	
Muy Insatisfecho	2	1.38	
No Aplica	38	26.21	
Missing	2	1.38	

DEPARTAMENTO ADEM10

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.43
Muy Satisfecho	50	34.48	
Satisfecho	51	35.17	
Insatisfecho	4	2.76	
Muy Insatisfecho	7	4.83	
No Aplica	31	21.38	
Missing	2	1.38	

DEPARTAMENTO ADEM12

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.59
Muy Satisfecho	88	60.69	
Satisfecho	45	31.03	
Insatisfecho	0	0.00	
Muy Insatisfecho	0	0.00	
No Aplica	10	6.90	
Missing	2	1.38	

DEPARTAMENTO ADEM14

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.56
Muy Satisfecho	53	36.55	
Satisfecho	41	28.28	
Insatisfecho	7	4.83	
Muy Insatisfecho	2	1.38	
No Aplica	41	28.28	
Missing	1	0.69	

DEPARTAMENTO ADEM16

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.43
Muy Satisfecho	60	41.38	
Satisfecho	34	23.45	
Insatisfecho	10	6.90	
Muy Insatisfecho	6	4.14	
No Aplica	33	22.76	
Missing	2	1.38	

DEPARTAMENTO ADEM18

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.85
Muy Satisfecho	80	55.17	
Satisfecho	39	26.90	
Insatisfecho	5	3.45	
Muy Insatisfecho	1	0.69	
No Aplica	17	11.72	
Missing	3	2.07	

DEPARTAMENTO ADEM19

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.01
Muy Satisfecho	58	40.00	
Satisfecho	51	35.17	
Insatisfecho	17	11.72	
Muy Insatisfecho	6	4.14	
No Aplica	10	6.90	
Missing	3	2.07	

1. Proceso de matrícula

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.29
Muy Satisfecho	16	11.03	
Satisfecho	84	57.93	
Insatisfecho	30	20.69	
Muy Insatisfecho	14	9.66	
No Aplica	0	0.00	
Missing	1	0.69	

3. Laboratorio de Computación

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.13
Muy Satisfecho	31	21.38	
Satisfecho	80	55.17	
Insatisfecho	23	15.86	
Muy Insatisfecho	4	2.76	
No Aplica	6	4.14	
Missing	1	0.69	

5. Oficina de Pagaduría

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.28
Muy Satisfecho	29	20.00	
Satisfecho	76	52.41	
Insatisfecho	18	12.41	
Muy Insatisfecho	9	6.21	
No Aplica	11	7.59	
Missing	2	1.38	

7. Oficina de Admisiones

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.07
Muy Satisfecho	49	33.79	
Satisfecho	67	46.21	
Insatisfecho	8	5.52	
Muy Insatisfecho	3	2.07	
No Aplica	15	10.34	
Missing	3	2.07	

DEPARTAMENTO ADEM20

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.45
Muy Satisfecho	26	17.93	
Satisfecho	53	36.55	
Insatisfecho	44	30.34	
Muy Insatisfecho	16	11.03	
No Aplica	5	3.45	
Missing	1	0.69	

2. Biblioteca

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.32
Muy Satisfecho	18	12.41	
Satisfecho	76	52.41	
Insatisfecho	38	26.21	
Muy Insatisfecho	7	4.83	
No Aplica	4	2.76	
Missing	2	1.38	

4. Registraduría

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.03
Muy Satisfecho	35	24.14	
Satisfecho	82	56.55	
Insatisfecho	16	11.03	
Muy Insatisfecho	7	4.83	
No Aplica	3	2.07	
Missing	2	1.38	

6. Oficina de Asistencia Académica

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.48
Muy Satisfecho	27	18.62	
Satisfecho	65	44.83	
Insatisfecho	24	16.55	
Muy Insatisfecho	12	8.28	
No Aplica	16	11.03	
Missing	1	0.69	

8. Oficina de Actividades Sociales y Culturales

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.23
Muy Satisfecho	11	7.59	
Satisfecho	19	13.10	
Insatisfecho	3	2.07	
Muy Insatisfecho	1	0.69	
No Aplica	107	73.79	
Missing	4	2.76	

9. Oficina de Asociaciones Estudiantiles

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.01
Muy Satisfecho	17	11.72	
Satisfecho	22	15.17	
Insatisfecho	4	2.76	
Muy Insatisfecho	0	0.00	
No Aplica	101	69.66	
Missing	1	0.69	

11. Departamento Atlético

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.37
Muy Satisfecho	5	3.45	
Satisfecho	17	11.72	
Insatisfecho	7	4.83	
Muy Insatisfecho	4	2.76	
No Aplica	108	74.48	
Missing	4	2.76	

13. Oficina de Servicios Médicos

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.58
Muy Satisfecho	35	24.14	
Satisfecho	60	41.38	
Insatisfecho	9	6.21	
Muy Insatisfecho	6	4.14	
No Aplica	32	22.07	
Missing	3	2.07	

15. Oficina de Recaudaciones

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.06
Muy Satisfecho	19	13.10	
Satisfecho	57	39.31	
Insatisfecho	14	9.66	
Muy Insatisfecho	5	3.45	
No Aplica	49	33.79	
Missing	1	0.69	

17. Oficina de Calidad de Vida

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.50
Muy Satisfecho	6	4.14	
Satisfecho	13	8.97	
Insatisfecho	4	2.76	
Muy Insatisfecho	0	0.00	
No Aplica	120	82.76	
Missing	2	1.38	

10. Oficina de Colocaciones

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.63
Muy Satisfecho	4	2.76	
Satisfecho	10	6.90	
Insatisfecho	2	1.38	
Muy Insatisfecho	3	2.07	
No Aplica	124	85.52	
Missing	2	1.38	

12. Oficina Consejo de Estudiantes

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.12
Muy Satisfecho	14	9.66	
Satisfecho	16	11.03	
Insatisfecho	7	4.83	
Muy Insatisfecho	5	3.45	
No Aplica	98	67.59	
Missing	5	3.45	

14. Departamento de Consejería y Orientación

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.15
Muy Satisfecho	30	20.69	
Satisfecho	41	28.28	
Insatisfecho	8	5.52	
Muy Insatisfecho	5	3.45	
No Aplica	59	40.69	
Missing	2	1.38	

16. Oficina del Procurador Estudiantil

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.41
Muy Satisfecho	7	4.83	
Satisfecho	15	10.34	
Insatisfecho	4	2.76	
Muy Insatisfecho	2	1.38	
No Aplica	112	77.24	
Missing	5	3.45	

18. Oficina Estudiantes con Impedimento

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.60
Muy Satisfecho	8	5.52	
Satisfecho	7	4.83	
Insatisfecho	2	1.38	
Muy Insatisfecho	0	0.00	
No Aplica	126	86.90	
Missing	2	1.38	

19. Oficina de Intercambios e Internados

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.55
Muy Satisfecho	9	6.21	
Satisfecho	7	4.83	
Insatisfecho	3	2.07	
Muy Insatisfecho	1	0.69	
No Aplica	123	84.83	
Missing	2	1.38	

21. Programa de Estudio y Trabajo

Response	Frequency	Percent	Mean: 4.10
Muy Satisfecho	16	11.03	
Satisfecho	15	10.34	
Insatisfecho	5	3.45	
Muy Insatisfecho	11	7.59	
No Aplica	97	66.90	
Missing	1	0.69	

1. Edad

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.65
17-20 años	70	48.28	
21-24 años	61	42.07	
25-28 años	9	6.21	
29-32 años	1	0.69	
33-36 años	3	2.07	
37 años o más	0	0.00	
Missing	1	0.69	

3. Estudiante

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.05
Tiempo Completo	137	94.48	
Tiempo Parcial	7	4.83	
Missing	1	0.69	

20. Oficina de Seguridad y Vigilancia

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.05
Muy Satisfecho	17	11.72	
Satisfecho	58	40.00	
Insatisfecho	15	10.34	
Muy Insatisfecho	9	6.21	
No Aplica	45	31.03	
Missing	1	0.69	

22. Cafetería

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.73
Muy Satisfecho	10	6.90	
Satisfecho	64	44.14	
Insatisfecho	33	22.76	
Muy Insatisfecho	25	17.24	
No Aplica	10	6.90	
Missing	3	2.07	

2. Género

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.42
Femenino	84	57.93	
Masculino	60	41.38	
Missing	1	0.69	

4. Concentración

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.71
Contabilidad	41	28.28	
General	3	2.07	
Fiananzas	1	0.69	
Mercadeo	27	18.62	
Recursos Humanos	40	27.59	
Sistemas de Información	25	17.24	
Missing	8	5.52	

1. Edad

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.47
1er año	0	0.00	
2do año	40	27.59	
3er año	34	23.45	
4to año	38	26.21	
5to año	26	17.93	
6to año o más	6	4.14	
Missing	1	0.69	