

Cuestionario Servicios de Librería 2007-08

1. ¿En qué categoría se encuentra usted?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.92
Facultad	32	8.08	
Estudiante	364	91.92	
Missing	0	0.00	

3. ¿Utiliza los servicios de la librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.13
Sí	344	86.87	
No	51	12.88	
Missing	1	0.25	

5. ¿Qué artículos compras en la librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Libros	323	81.57	
Suministros	66	16.67	
Otros	21	5.30	
Missing	50	12.63	

7. ¿Qué horario crees que debe tener la librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.12
8:00 - 3:00 p.m.	55	13.89	
9:00 - 5:00 p.m.	194	48.99	
Otro	97	24.49	
Missing	50	12.63	

¿Consideras que las relaciones interpersonales que se establecen entre empleados, y la facultad y los estudiantes, son más apropiados?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
SI	0	0.00	
NO	0	0.00	
Missing	396	100.00	

2. Año que cursas

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.72
1 año	76	19.19	
2 año	90	22.73	
3 año	90	22.73	
4 año	75	18.94	
Otro	33	8.33	
Missing	32	8.08	

4. ¿Con qué frecuencia?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.59
1 vez por semestre	172	43.43	
De 2 a 5 veces por semestre	143	36.11	
Más de 5 veces por semestre	30	7.58	
Missing	51	12.88	

6. ¿Cómo consideras los precios de los libros?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.32
Altos	286	72.22	
Bajos	2	0.51	
Satisfactorios	53	13.38	
Missing	55	13.89	

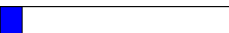



8. ¿Consideras que el espacio disponible para realizar tus compras es el más apropiado?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.80
Sí	69	17.42	
No	275	69.44	
Missing	52	13.13	

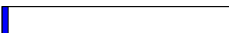

10. ¿Con que frecuencia has conseguido los libros de texto que necesitas en esta librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.88
Todo el tiempo	59	14.90	
A menudo	258	65.15	
Nunca	19	4.80	
Missing	60	15.15	

11. ¿Con qué frecuencia la librería ha tenido los libros de texto durante las primeras dos semanas de clase?

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.07
Todo el tiempo	41	10.35	
A menudo	231	58.33	
Nunca	64	16.16	
Missing	60	15.15	

12. ¿Logra tener los pedidos de los libros a tiempo?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.17
Sí	15	3.79	
No	3	0.76	
Missing	378	95.45	