

# Avalúo Servicios de Librería 2008-09

## 1. ¿En qué categoría se encuentra usted?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.96
Facultad	19	4.12	
Estudiante	439	95.23	
<b>Missing</b>	3	0.65	

## 3. ¿Utiliza los servicios de la librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.10
Sí	412	89.37	
No	46	9.98	
<b>Missing</b>	3	0.65	

## 5. ¿Qué artículos compras en la librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: -
Libros	389	84.38	
Suministros	80	17.35	
Otros	19	4.12	
<b>Missing</b>	39	8.46	

## 7. ¿Qué horario crees que debe tener la librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.97
8:00 - 3:00 p.m.	93	20.17	
9:00 - 5:00 p.m.	261	56.62	
Otro	81	17.57	
<b>Missing</b>	26	5.64	

¿Consideras que las relaciones interpersonales que se establecen entre empleados, y la facultad y los estudiantes, son más apropiados?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.20
SI	322	69.85	
NO	83	18.00	
<b>Missing</b>	56	12.15	

## 2. Año que cursas

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.56
1 año	111	24.08	
2 año	118	25.60	
3 año	99	21.48	
4 año	73	15.84	
Otro	38	8.24	
<b>Missing</b>	22	4.77	

## 4. ¿Con qué frecuencia?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.59
1 vez por semestre	194	42.08	
De 2 a 5 veces por semestre	197	42.73	
Más de 5 veces por semestre	25	5.42	
<b>Missing</b>	45	9.76	

## 6. ¿Cómo consideras los precios de los libros?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.46
Altos	334	72.45	
Bajos	0	0.00	
Satisfactorios	99	21.48	
<b>Missing</b>	28	6.07	

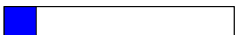


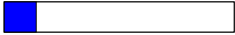
## 8. ¿Consideras que el espacio disponible para realizar tus compras es el más apropiado?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.71
Sí	125	27.11	
No	310	67.25	
<b>Missing</b>	26	5.64	

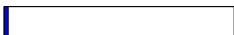

## 10. ¿Con que frecuencia has conseguido los libros de texto que necesitas en esta librería?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.79
Todo el tiempo	96	20.82	
A menudo	288	62.47	
Nunca	13	2.82	
<b>Missing</b>	64	13.88	

11. ¿Con qué frecuencia la librería ha tenido los libros de texto durante las primeras dos semanas de clase?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.96
Todo el tiempo	67	14.53	
A menudo	273	59.22	
Nunca	53	11.50	
<b>Missing</b>	68	14.75	

12. ¿Logra tener los pedidos de los libros a tiempo?

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.07
Sí	13	2.82	
No	1	0.22	
<b>Missing</b>	447	96.96	