

# Evaluación de Servicios y Equipo Computarizado 2009-2010

## Departamento

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.72
ADEM	170	34.27	
CINA	173	34.88	
CISO	30	6.05	
EDUC	24	4.84	
TEEL	33	6.65	
HUMA	18	3.63	
INGL	9	1.81	
SOFI	39	7.86	

Los programas disponibles en los laboratorios son los necesarios para realizar los trabajos académicos.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.25
Excelente	216	44.44	
Bueno	193	39.71	
Satisfactorio	61	12.55	
Deficiente	16	3.29	

Si usted es una persona que necesita acomodo razonable por una condición física, consiera que las facilidades de los laboratorios de computadoras cumplen con sus expectativas para utilizar los servicios que se ofrecen en los mismos.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.87
Excelente	104	32.20	
Bueno	109	33.75	
Satisfactorio	73	22.60	
Deficiente	37	11.46	

Los servicios y ayuda por parte del Técnico/a de computadoras en los laboratorios y/o salones de clases ha sido de respeto, dedicación y cortesía.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.17
Excelente	212	43.98	
Bueno	158	32.78	
Satisfactorio	94	19.50	
Deficiente	18	3.73	

El ambiente del laboratorio es acogedor y cómodo para realizar las tareas asignadas.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.11
Excelente	178	36.70	
Bueno	203	41.86	
Satisfactorio	84	17.32	
Deficiente	20	4.12	

Los horarios de disponibilidad de los laboratorios son accesibles para hacer las tareas asignadas por su profesora/a.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.94
Excelente	135	27.72	
Bueno	225	46.20	
Satisfactorio	90	18.48	
Deficiente	37	7.60	

Los equipos en los laboratorios de computadora le ayudan a usted a realizar sus trabajos de una forma más efectiva.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.26
Excelente	225	46.58	
Bueno	181	37.47	
Satisfactorio	55	11.39	
Deficiente	22	4.55	

Los servicios y ayuda ofrecida en los laboratorios por los Estudiantes Asistentes en el uso de equipos y/o programados ha sido de respeto, dedicación y cortesía.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.11
Excelente	204	41.72	
Bueno	169	34.56	
Satisfactorio	80	16.36	
Deficiente	36	7.36	

El servicio para imprimir en los laboratorios de computadoras como lo califica.

Response	Frequency	Percent	Mean: 2.72
Excelente	134	27.46	
Bueno	158	32.38	
Satisfactorio	123	25.20	
Deficiente	73	14.96	

Los equipos y áreas de trabajo en los laboratorios se encuentran físicamente limpios.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.26
Excelente	228	46.63	
Bueno	176	35.99	
Satisfactorio	68	13.91	
Deficiente	17	3.48	

Los productos desinfectantes para prevenir enfermedades de contacto físico (Hand Sanitizar) se encuentran disponibles de forma accesible en los laboratorios.

Response	Frequency	Percent	Mean: 3.09
Excelente	205	42.01	
Bueno	161	32.99	
Satisfactorio	81	16.60	
Deficiente	41	8.40	

Los programas disponibles en los laboratorios son los necesarios para realizar los trabajos académicos.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	7	100.00	

Si usted es una persona que necesita acomodo razonable por una condición física, consiera que las facilidades de los laboratorios de computadoras cumplen con sus expectativas para utilizar los servicios que se ofrecen en los mismos.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	160	100.00	

Los servicios y ayuda por parte del Técnico/a de computadoras en los laboratorios y/o salones de clases ha sido de respeto, dedicación y cortesía.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	12	100.00	

El ambiente del laboratorio es acogedor y cómodo para realizar las tareas asignadas.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	4	100.00	

Los productos desinfectantes para prevenir enfermedades de contacto físico (Hand Sanitizar) se encuentran disponibles de forma accesible en los laboratorios.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	7	100.00	

Los horarios de disponibilidad de los laboratorios son accesibles para hacer las tareas asignadas por su profesor/a.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	8	100.00	

Los equipos en los laboratorios de computadora le ayudan a usted a realizar sus trabajos de una forma más efectiva.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	9	100.00	

Los servicios y ayuda ofrecida en los laboratorios por los Estudiantes Asistentes en el uso de equipos y/o programados ha sido de respeto, dedicación y cortesía.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	10	100.00	

El servicio para imprimir en los laboratorios de computadoras como lo califica.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	8	100.00	

Los equipos y áreas de trabajo en los laboratorios se encuentran físicamente limpios.

Response	Frequency	Percent	Mean: 1.00
No aplica	4	100.00	